

## **Záruční podmínky pro elektrické nářadí DEWALT pro Evropu**

Společnost DEWALT je přesvědčena o kvalitě svého elektrického nářadí a nabízí mimořádnou záruku pro uživatele tohoto nářadí. Tato záruka je nabízena ve prospěch zákazníka a žádným způsobem neovlivní jeho smluvní práva jako profesionálního uživatele nebo zákonná záruční práva jako soukromého neprofesionálního uživatele. Tato záruka je platná ve všech členských státech EU a evropské zóny volného obchodu EFTA.

### **1. Záruka v trvání JEDNOHO ROKU na elektrická nářadí DEWALT pro Evropu**

Dojde-li během 12 měsíců od data zakoupení vašeho elektrického nářadí DEWALT k jeho poškození z důvodu vady materiálu nebo výrobní vady, společnost DEWALT může v souladu se záručními podmínkami v níže uvedených částech 2 až 4 provést bezplatnou výměnu všech poškozených částí nebo dle vlastního uvážení bezplatnou výměnu celého nářadí:

### **2. Základní podmínky**

2.1 Záruka na elektrická nářadí DEWALT pro Evropu je k dispozici původním uživatelům výrobků DEWALT, které byly zakoupeny u autorizovaných prodejců DEWALT v Evropě pro použití v jejich řemesnické nebo profesní činnosti. Tato záruka na elektrická nářadí DEWALT pro Evropu není k dispozici osobám, které zakupují výrobky DEWALT pro účely dalšího prodeje nebo pronájmu.

2.2 Tato záruka není převoditelná. Je k dispozici pouze původním uživatelům výrobků DEWALT, kteří zakoupili tento výrobek podle specifikace ve výše uvedeném bodě 2.1.

2.3 Tato záruka se vztahuje na elektrické nářadí DEWALT pro řemeslníky, pokud to není výslovně vyloučeno.

2.3 Oprava nebo výměna výrobku provedená v rámci této záruky neprodlužuje nebo neobnovuje dobu trvání této záruky. Tato záruka je zahájena datem zakoupení výrobku a je ukončena po uplynutí 12 měsíců.

2.4 Společnost DEWALT si vyhrazuje právo zamítnout jakoukoli reklamaci v rámci této záruky, která podle názoru technika autorizovaného servisu není způsobena vadou materiálu nebo výrobní vadou nebo která není v souladu s uvedenými záručními podmínkami pro elektrická nářadí DEWALT pro Evropu.

2.5 Záruka DEWALT se nevztahuje na náklady na přepravu a dopravu mezi uživatelem výrobku DEWALT a místem zakoupení tohoto výrobku nebo mezi uživatelem výrobku DEWALT a autorizovaným servisem DEWALT.

### **3. Výrobky vyloučené ze záruky na elektrická nářadí DEWALT pro Evropu**

Vyloučení ze záruky na elektrická nářadí DEWALT se vztahuje na následující výrobky.

3.1 Výrobky, které nejsou vyráběny dle specifikace společnosti DEWALT pro Evropu a které jsou dováženy od neautorizovaných prodejců z lokací mimo členských států EU a zóny volného obchodu EFTA.

3.2 Příslušenství, která se dostanou do kontaktu s obrobkem, jsou považována za spotřební materiál, například vrtáky, pilové listy, brusné kotouče.

3.3 Výrobky používané pro sériovou výrobu, výrobky dodávané firmám, které se zabývají pronájemem, výrobky dodávané na základě dohod o poskytování služeb a na základě obchodních smluv, jsou z této záruky vyloučeny a vztahují se na ně specifické záruční podmínky uvedené v dodavatelské smlouvě.

3.4 Značkové výrobky DEWALT dodávané partnery, na které se vztahuje specifická záruka nebo záruční požadavky. Viz dokumentace dodávaná s výrobkem.

3.5 Výrobek dodaný jako součást sady, který je předán k záruční opravě, pokud se datový kód výroby tohoto výrobku nebo datum jeho zakoupení neshoduje s údaji u dalších výrobků v této sadě.

3.6 Ruční náradí, oblečení, osobní ochranné pomůcky

3.7 Výrobky používané ve výrobě a při aplikacích nebo postupech hromadné výroby, pokud nejsou podporovány servisním plánem DEWALT.

#### 4. Zamítnutí záruční reklamace

Reklamace v rámci této záruky mohou být odmítnuty v následujících případech:

4.1 Nelze-li zástupci autorizovaného servisu DEWALT rozumně předvést, že je závada výrobku způsobena vadou materiálu nebo výrobní vadou.

4.2 Jsou-li poškození nebo závady výrobku způsobeny běžným opotřebením během normálního použití. Viz bod 4.14. *Všechny výrobky jsou během použití vystaveny opotřebením. Správná volba výrobku je důležitá.*

4.3 Nelze-li ověřit datový kód a výrobní číslo výrobku.

4.4 Není-li při dodání výrobku z důvodu reklamace předložen originální doklad o jeho zakoupení.

4.5 Došlo-li k poškození výrobku, které bylo způsobeno nesprávným použitím, a to včetně pádů, nehod nebo pracovních operací, které se neshodovaly s pokyny pro použití tohoto výrobku.

4.6 Došlo-li k poškození výrobku, které bylo způsobeno použitím příslušenství a doplňků, které nebyly schváleny společností DEWALT nebo použitím spotřebních dílů, které nebyly specifikovány v návodu.

4.7 Jedná-li se o jakýkoli výrobek, u kterého došlo k provedení jeho úprav.

4.8 Jedná-li se o výrobek, u kterého došlo k opravě provedené jinou osobou než pracovníkem autorizovaného servisu DEWALT, nebo kdy byly při opravě použity jiné než originální díly DEWALT.

4.9 Došlo-li k přetížení výrobku nebo pokračovalo-li se v použití výrobku po jeho částečném selhání.

4.10 Došlo-li k použití výrobku v abnormálním prostředí, včetně vniknutí kapalin nebo jiných materiálů do výrobku.

4.11 Nebyla-li prováděna předepsaná údržba nebo výměna spotřebních dílů.

4.12 Došlo-li k dodání nekompletního výrobku nebo výrobku, který byl opatřen neoriginálními komponenty.

4.13 Byla-li vada výrobku způsobena nastavením, seřízením nebo montážním postupem, který byl proveden uživatelem a který je popsán v návodu k obsluze. *Všechny výrobky jsou během výroby prohlíženy a kontrolovány. Jakákoli poškození nebo nesrovnalosti u výrobku zjištěné při jeho dodání musí být ihned sděleny prodejci.*

4.14 Poškození nebo závady způsobené běžným opotřebením komponentu během normálního použití. Spotřební komponenty zahrnují, ale nejsou omezeny pouze na následující příklady

#### Běžné komponenty

- Uhlíky
- Pouzdra
- Příruby
- Těsnění
- Maziva, mazací tuky
- Napájecí kabely
- Sklíčidla
- Držáky pracovních nástrojů
- O-kroužky

#### Specifické komponenty výrobku

- Servisní sady

#### Upevňovací nářadí

- O-kroužky
- Pružiny
- Rázové píсты
- Tlumiče rázů

#### **Kladiva**

- Rázové kusy
- Držáky nástrojů
- Válce
- Ráčny

#### **Rázová nářadí**

- Upínací systém
- Rázový kus
- Držák nástrojů

### **5. Vytvoření reklamace v rámci záruky**

5.1 Chcete-li vytvořit záruční reklamaci, kontaktujte vašeho prodejce nebo najdete adresu nejbližšího autorizovaného servisu DEWALT na adrese **[www.2helpU.com](http://www.2helpU.com)**.

5.2 Nářadí DEWALT musí být předáno prodejci nebo zástupci autorizovaného servisu DEWALT kompletní se všemi díly a s originálním dokladem o zakoupení.

5.3 Zástupce autorizovaného servisu DEWALT výrobek zkontroluje a potvrdí, zda je nárok na opravu v rámci záruky oprávněný nebo ne.

5.4 V případě, kdy budou během záruční opravy zjištěny opotřebované díly, záruční servis může poskytnout cenové nabídky týkající se opravy nebo výměny opotřebovaných dílů.

5.5 Nebude-li zajištěno provádění správné údržby výrobku, může dojít k zrušení nároku na budoucí reklamace.

5.6 Jakmile bude oprava výrobku dokončena, výrobek bude vrácen na místo, kde byl předán k opravě v rámci této záruky.

### **6. Neplatné reklamace v rámci záruky**

6.1 Společnost DEWALT si vyhrazuje právo zamítnout jakoukoli reklamaci v rámci této záruky, která podle názoru technika autorizovaného servisu není v souladu s uvedenými záručními podmínkami společnosti DEWALT pro Evropu.

6.2 Je-li reklamace v rámci záruky zástupcem autorizovaného servisu DEWALT zamítnuta, důvod tohoto zamítnutí bude oznámen společně s odhadovanou cenou opravy výrobku. Je-li reklamace v rámci záruky zamítnuta, za opětovnou montáž a vrácení vadného výrobku mohou být naúčtovány poplatky.

### **7. Změny záručních podmínek**

7.1 Společnost DEWALT si vyhrazuje právo přezkoumat a změnit svou záruční politiku, lhůty a způsobilost výrobku bez předchozího upozornění tak, jak bude považovat za vhodné.

7.2 Aktuální záruční podmínky jsou k dispozici na internetové adrese **[www.2helpU.com](http://www.2helpU.com)**. Nebo kontaktujte nejbližšího autorizovaného prodejce DEWALT, autorizovaný servis nebo nejbližší zastoupení společnosti DEWALT.